

本期簡介

學生的偏差行為常常是令教育工作者感到頭痛的事情，課堂中較輕微的偏差行為可能是學生不願配合課程要求，嚴重的偏差行為則可能會影響到班上其他同學，甚至導致整個班級的教學無法順利進行、學生上課權益受損。當面對這種狀況時，站在教師的立場，究竟應該要如何去解讀與處理學生的偏差行為呢？本文將淺談正向心理學在教育上的應用，並透過舉例輔以實務應用步驟，協助教師更加理解學生偏差行為背後的需求及處遇方式。

心靈交流站

「教育」不僅是專業知識上的傳遞，同時也是以教育者自身作為媒介，對學習者產生全面性、深遠影響的過程。教育所涵蓋的範圍很廣，教育者的角色亦十分多元，包含教師、家長、同儕等，其中，教師角色是學生主要的社會楷模，學生會大量的從教師身上模仿、學習，而教師對待學生的態度也成為學生看待自我的重要來源，因此社會對教師角色所寄予的期望越來越厚重。

過去教育中教師角色定位與功能，有很大一部份被期待為給予學生正確的指導、協助「矯正」學生行為，使學生能夠在學校學習知識，同時也學會規範、規矩，教師就像是一種權威（劉興漢，1989），有著是非對錯的標準。但隨著時代演變、教育改革，學校的意義變得更加多元，學生可以從學校習得的技能越來越多，教師的角色也有了翻轉，權威感下降，因應而生的是對於教師要陪伴、引導學生的期待。

雖然教育領域不斷在加入新觀念、有新的調整，但因為具有協助學生適應社會的使命，是非對錯的框架仍存在於大部分的教育工作者心中，有了這樣的框架，也就較容易將學生的某些不合理的表現視為「問題行為、偏差行為」，而當學生的行為被貼上負向標籤，學生就會預設自己將會被指責，也會在學校場域得不到成就感，接著就可能以較防衛或攻擊的態度與教師互動，師生間的溝通就變得不是那麼容易，形成惡性循環。那麼，究竟應該如何改善師生間對立的狀況，轉為以較合作的態度共同處理問題呢？

導師可以這麼做

正向心理學是心理學研究中較新近的觀點，顛覆過去聚焦於個體問題的討論，轉而以較為正向、優勢的視角看待個體，使個體發覺自己的資源與能力。正向心理學是一種與現今時代所提倡的教育觀很適配的取向，以下舉例說明學生偏差行為，並提供正向觀點的應用步驟給老師們參考：

小明是一名大學新生，常在課程中大聲講笑話，同學們在聽到笑話後便會跟著嘻笑，使授課老師在教學時常常被打斷，無論怎麼處罰，小明似乎還是依然故我。

1. 正向重新框架：

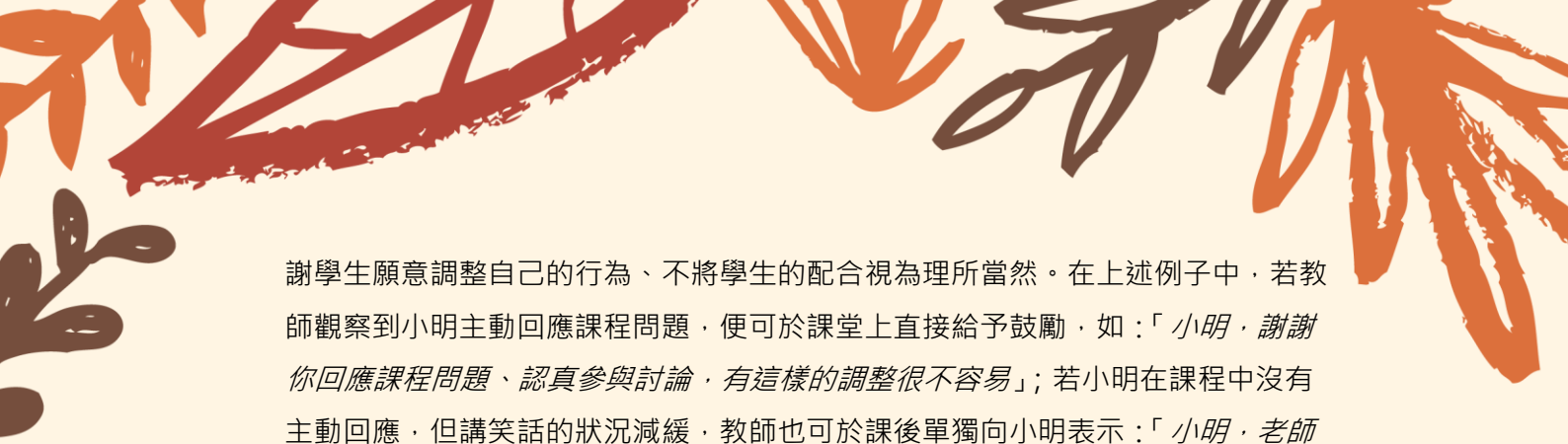
重新框架（reframing）指的是以不同的角度看待事件，正向重新框架就是透過正向視角對事件產生新的解讀方式。重新框架對於與學生溝通、改善學生偏差行為的助益在於協助教師對偏差行為有新看法，教師在發現學生偏差行為時，以「好奇學生何以會這麼做」的態度取代「學生不配合」的假設，讓學生有機會表達自己需求，過程中也同時在引導學生以不同視角檢視自我，並練習發現自己內在的價值與資源。在上述例子中，正向重新框架可以讓教師不帶批評的檢視學生行為，並看見行為的正面意義，可參考的回應如：「小明，我注意到你講笑話的時候同學們都笑得很開心，你的笑話一定很有吸引力，你應該也很喜歡帶給他人快樂，而且在上課的時候發言其實是蠻需要勇氣的事」。以優勢而非指責觀點與學生互動，學生就不需以攻擊、防衛的態度回應。

2. 協助發展替代行為：

教師以不同角度解讀學生偏差行為後，須讓偏差行為被轉化，才能減少偏差行為出現的狀況。學生行為背後可能有其值得欣賞之處，但對課堂來說仍可能是一種教學上的干擾，教師與學生在課堂中有各自的角色與責任，需要彼此相互尊重來創造良好教學環境，若想改變學生的偏差行為，可引導學生思考自己的優勢可以如何更適當的在課堂中呈現，與其討論出可行的替代方案。根據上述例子，可參考以下回應：「小明，雖然你的笑話應該很精彩，但現在我們需要一起把這個章節討論完。我的課程中也會有需要回應的地方，是不是也可以請你運用你在課堂上發言的勇氣，幫忙主動回應課程討論的問題呢？」。共同討論出一項彼此都能接受的方案，學生就較能夠以新的行為取代偏差行為。

3. 增強替代行為：

當學生真的在課堂中以新行為取代過去的偏差行為時，教師也需抓緊機會表達對其有所轉變的讚賞，除了表達教師對學生的關心、有注意到學生的轉變外，也感




謝學生願意調整自己的行為、不將學生的配合視為理所當然。在上述例子中，若教師觀察到小明主動回應課程問題，便可於課堂上直接給予鼓勵，如：「小明，謝謝你回應課程問題、認真參與討論，有這樣的調整很不容易」；若小明在課程中沒有主動回應，但講笑話的狀況減緩，教師也可於課後單獨向小明表示：「小明，老師也注意到你最近似乎比較少在課堂上講笑話，謝謝你的配合，這很重要、你很有功勞」。這樣的互動同時也能夠增加學生對於要共同維護教學環境的責任感，讓學生對於自己在課堂中的角色定位有更合適的認知。久而久之，學生就會學到這個自我調整的歷程，也同時看見自己的優勢與資源，穩固自我價值，也理解到偏差行為並非唯一獲取關注或表達需求的方式。

結語

「在愛中教規矩」非常不容易，教師們會在這樣的情境中感到大量的為難與掙扎，是很自然的事情。希望與學生建立良好的師生關係，同時又仍須完成身為教師應該教導學生的責任，過程中確實需要投入許多心力、不斷拿捏平衡。正向心理學不僅是一種看待學生的方式，同時也能夠運用於教師自身，協助看見教師對教學、引導學生成長的付出，在職涯中感到挫折時也能正向自我肯定，使教師們對教育的熱忱得以長久的延續。

參考文獻：

- 劉興漢（1989）。家長對教師角色的期望。**師友月刊**，(261)，36-37。
- 黃富揚（2010）。教師專業發展中之學校與教師角色。**教育科學期刊**，9(1)，87-104。
- 吳佩珊（2008）。正向心理學在學生輔導之應用。**教師之友**，49(4)，26-32。
- 陳騏龍（2011）。從正向心理學出發談霸凌的正向管教。**諮商與輔導**，304，24-27+23。
- 藍蔚梅（2005）。重新框架(Reframing)。**諮商與輔導**，239，12-14。
- 張淑容、蔡欣妤（2012）。重新架構(reframing)技術在諮商中的應用。**輔導季刊**，48(4)，45-53。
- 

心靈領航員

109 學年度第二學期學輔中心(博愛校區)活動看板

星光卡



109 學年度第二學期活動

成長團體系列

*[幸福圓舞曲]-親密關係衝突處理團體

時間: 3/30~5/11 每週二 18:00~20:00 共六次

地點: 勤樓樓C305

*[哎呀愛呀]-親密關係自我探索團體

時間: 4/29~6/3 每週四 18:00~20:00

地點: 勤樓樓C305



星光小時光

*星光電影院-女朋友、男朋友

時間: 3/17 (三) 18:00~21:00

地點: 勤樓樓C305

*星光電影院-失戀33天

時間: 5/31(一) 18:00~21:00

*[我們在藝起吧]-親密關係自我探索工作坊

時間: 6/19 (六) 09:00~16:00

地點: 勤樓樓C305

活動詳情請掃QR Code至學輔中心網頁
或電洽: (02)2311-3040轉4335

學輔中心主題輔導週

*5/4~5/6 擺攤開關活動

時間: 12:00~13:00 地點: 榕樹下

*5/13(四) 漫步自然-發現都會裡的小清新

帶領人: 余貞瑩心理師/荒野保護協會生態心理志工

時間: 14:00~16:00 地點: 中正紀念堂

*5/18 珍愛生命守門人講座

帶領人: 方將任心理師/心不懶喘息咖啡執行長

時間: 14:00~16:00 地點: 勤樓樓1樓 C115



-重要訊息-

每參加一次活動，即可於上方蓋章，
集滿三個章，可攜此卡片到學輔中心
換取精美小文具，6/7(一)開始兌換，
限量10份，敬請把握機會囉!

性相敬，惜相緣

性平申訴專線:
(02)23113040轉1201
(02)2311-3042

成長團體系列

親密關係困擾處理團體



幸福 舞曲

親密關係困擾處理團體

一段親密關係裡，除了有甜蜜的成分以外，
有時似乎也會有些低潮或困擾。

面對關係裡不如意的事件，你通常會有什麼感受呢？
邀請你來參與團體，透過各種活動體驗與分享討論，

- 對自己及親密關係有更多認識！

招募對象：臺北市立大學在校學生
活動時間：03/30-05/11 每週二18:00-20:00
活動地點：勤樸樓C305團體室
帶領者：張郁翎、林冠諭實習心理師
報名時間：至3/24(三) 23:59截止
報名方式：掃描右側QR Code 填寫報名表單
洽詢電話：(02) 2311-3040轉4335
注意事項：提交報名表以後，將進行約20分鐘會談，
以了解彼此的期待喔！



親密關係自我探索團體

哎呀！愛呀！

親密關係自我探索團體

愛情是大學的必修學分之一

但卻常常讓人不知從何下手

歡迎所有在愛情中想跨出那一步的你

藉由各種藝術媒材與體驗，

一起探索，

在愛情中不一樣的自己。

招募對象：對親密關係自我探索有興趣之本校學生

活動時間：4/29至6/3每周(四) 18:00-20:00，共6次

活動地點：勤樸樓C305團體室

帶領者：林冠諭、李捷頤實習心理師

報名時間：即日起至4/15(四)截止

報名方式：掃描QR code填寫報名表

洽詢電話：(02) 2311-3040 轉4335

注意事項：提交報名表後，將安排20分鐘個別會談，以了解彼此的期待喔！

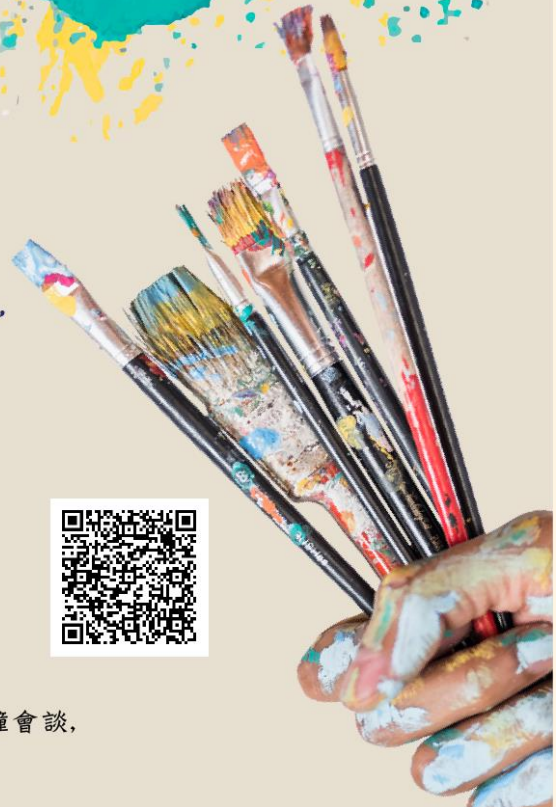
親密關係自我探索工作坊

我們在 **藝** 起吧！

親密關係探索工作坊

我想瞭解愛情，卻不知如何更靠近自己。
有好多想說的話，卻不知從何說起……
內心有好多感受，思考要怎麼整理。
也許你可以試試利用各種藝術媒材自我探索，
從“心”開始，探索愛情。

招募對象：臺北市立大學在校學生
活動時間：06.19(六) 09:00~16:00
活動地點：勤樸樓C305團體室
帶領者：張郁翎、李健頤實習心理師
報名時間：至6.6(日)23:59截止
報名方式：掃描右側QR Code 填寫報名表單
洽詢電話：(02)2311-3040轉4335
注意事項：提交報名表以後，將進行約20分鐘會談，
以了解彼此的期待喔！



星光小時光

親密關係自我探索工作坊



「失戀不一定是壞事，
可能是你下一個幸福的開始。」


時間：110/5/31(一) 18:00-21:00

地點：勤樸樓C305

講師：張郁翎&李健頤實習心理師



掃我報名



班級座談

學輔中心針對同學普遍共有的好奇與需求，設計特定主題與方式進入班級中輔導。歡迎導師觀察同學的需求，與學輔中心共同以不同的途徑幫助學生們。請有需要的導師至學輔中心網站下載申請表。

博愛校區學生輔導中心

班級座談申請表 (含申請須知) :

<https://advisory.utapei.edu.tw/p/412-1037-7.php?Lang=zh-tw>

聯繫窗口：褚家鳳 心理師 (校內分機：4332)

小叮嚀：除了以上中心舉辦的例行性活動，也歡迎各位導師們分享意見與想法，讓學輔中心與導師保有暢通互動的聯繫唷！

