

心靈捕手-導師心輔電子報 第41期

無形的拳頭—網路霸凌

發行人：學務長
總編輯：黃宏宇主任
執行編輯：學輔中心
發行日期：104/11/16

本期主題簡介

原本星途看好的藝人楊又穎，由於在網路上持續被匿名者惡意言論攻擊長達半年的時間，讓她在精神上抱受折磨、不堪其擾，最後於今年4月在住家輕生，結束24歲短暫的青春生命。自藝人楊又穎輕生的消息傳出後，臺灣的演藝人員紛紛跳出來譴責匿名網友言論攻擊的行為，並各自分享遭受網路匿名霸凌的經驗，引發社會各界開始關注網路霸凌的議題。網路霸凌的議題持續在台灣社會發酵，今年8月，行政院開始針對網路霸凌問題，啟動跨部會（內政部、衛生福利部、教育部、法務部、國家通訊傳播委員）合作，辦理防杜網路霸凌的措施，並委託民間單位「iWIN 網路內容防護機構」，受理網路霸凌申訴案件，累計至今年10月，申訴案件已經達到21筆。今年9月，藝人楊又穎的哥哥彭仁鐸，以完成妹妹楊又穎的遺願為出發點，與軟體研發公司合作設計一套「霸凌防治線上求助工具」，並成立「心地好一點，霸凌少一點」網站，和生命線、張老師、兒童福利聯盟、婦女救援基金會等社福團體合作，以「線上客服」的概念，讓專業志工幫助這些不想被曝光的受害者，讓他們可以有一個傾訴、求助的窗口。今年11月，歌手羅志祥發行的全新國語專輯，首波主打歌《夠了》甚至以網路霸凌為主題，呼籲歌迷傳遞正能量，一同起身反網路霸凌。

隨著資訊科技的日益進步，網路促進了人際溝通上的便捷性，但也同時帶來可能讓人身心受害的風險，由於在大學校園裡，老師和學生都可能成為網路霸凌的受害者或旁觀者，因此，本期電子報將帶領各位老師認識「網路霸凌的類型與對身心的影響」、「網路霸凌可能觸犯的法律」以及「如何陪伴學生因應網路霸凌」。



iWIN 網路內容防護機構
Institute of Watch Internet Network
www.win.org.tw



心靈交流道

一、網路霸凌的類型與對身心的影響

網路霸凌 (Cyber-bullying) 泛指透過網路連線的電子郵件、網站、聊天室、部落格、即時通訊、線上遊戲、手機通話、簡訊等電子通訊科技，以匿名或假冒他人之方式，發布、傳送或張貼一些傷害、嘲諷、辱罵、排擠、揭露、詆毀或騷擾他人的文字、圖片或影音，致使這些訊息反覆傳遞與快速蔓延，造成受害者身心上的傷害與威脅。以下將簡單說明常見的網路霸凌類型，以幫助老師能夠辨識網路霸凌行為。

(一) 文字

- 1、在網路上，舉辦或參與惡意票選（如班上最醜的人、最討厭的人），或者利用匿名身分來散播不實言論。
- 2、透過即時通訊軟體（如 Line、WhatsApp、WeChat）、部落格（如痞客邦、隨意窩 Xuite）、社群網站（如 Facebook、新浪微博、YouTube），用公開留言或寫文章的方式來批評、貶損、辱罵別人。
- 3、不斷透過電子郵件、手機簡訊或即時通訊軟體傳送訊息來警告、恐嚇、騷擾他人。

(二) 照片或影像

- 1、未經他人同意，在網路上張貼、散布他人不堪的照片或影像，如：含有性暗示的私密照片、性愛影片、被霸凌的影片等。
- 2、在網路上，散播、張貼經移花接木的照片或影像，以貶抑、詆毀他人，甚至損害他人名譽。

(三) 其他

- 1、刻意排擠、孤立受害者，如：集體忽視受害者在 Line 群組中的發言、集體將受害者從好友名單中刪除、在 Facebook 成立「反 OOO 社團」。
- 2、在網路上公布他人的個人資料，如電話、住家地址、就讀校系、任職單位與職務等。

相關文獻顯示，網路霸凌的受害者可能出現的心理反應，包括憂鬱、焦慮、恐懼、低自尊、自殺意念等，至於可能出現的生理症狀，則包括頭痛、睡眠障礙（如失眠、容易驚醒、睡眠品質差）等，值得注意的是，網路霸凌言論的匿名性可能對受害者造成更大的傷害，也就是說，當受害者不知道加害者的身分時，受害者因霸凌言論而感到無處可逃或無力抵抗的程度可能更高。此外，網路霸凌中旁觀者（或網軍）的言論，亦可能無形中加重受害者的被羞辱感和孤獨感，進而間接擴大加害者對受害者造成的傷害。

二、網路霸凌可能觸犯的法律

(一) 恐嚇危害安全罪

在網路上有意無意地恐嚇他人，有可能會觸犯到**刑法第 305 條恐嚇危害安全罪**。

刑法第 305 條恐嚇危害安全罪：以加害生命、身體、自由、名譽、財產之事，恐嚇他人致生危害於安全者，**處二年以下有期徒刑、拘役或三百元以下罰金**。

(二) 公然侮辱罪

在網路上辱罵他人，則可能會觸犯到**刑法第 309 條公然侮辱罪**。

刑法第 309 條：公然侮辱人者，**處拘役或三百元以下罰金**。

(三) 誹謗罪

在網路上公然散播不實言論而造成他人傷害，則可能會觸犯到**刑法第 310 條誹謗罪**。

刑法第 310 條誹謗罪：意圖散布於眾，而指摘或傳述足以毀損他人名譽之事者，為誹謗罪，**處一年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金（普通誹謗）**。散布文字、圖畫犯前項之罪者，**處二年以下有期徒刑、拘役或一千元以下罰金（加重誹謗）**。

(四) 散播猥褻物品罪

在網路上散佈、播送他人不雅的照片或影像，會觸犯到**刑法第 235 條散播猥褻物品罪**。

刑法第 235 條散播猥褻物品罪：散布、播送或販賣猥褻之文字、圖畫、聲音、影像或其他物品，或公然陳列，或以他法供人觀覽、聽聞者，**處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科三萬元以下罰金**。

三、如何陪伴學生因應網路霸凌

許多霸凌者不知道自己的言行已經傷害別人，因此當學生發現遭到網路霸凌時，建議老師提醒學生不宜馬上回嗆或反擊，而是可以採取以下措施：

(一) 嘗試和對方溝通，明白表達自己不舒服、受侵犯或被侮辱的感受。

(二) 請對方停止霸凌行為並刪除網路上相關的負面內容。

(三) 萬一對方便置之不理或持續霸凌行為，老師您可以陪伴學生這樣做：

1、保留證據

將霸凌的圖文影像等內容，進行保留存證（可利用鍵盤右上角「print screen」或「prt scrn / sysrq」按鍵儲存畫面），做為後續法律行動的佐證。

2、阻斷霸凌管道

透過社群網站的「解除朋友關係」或「封鎖」功能，阻斷霸凌者與學生的聯繫管道，避免他們持續和學生對話，或看到學生所更新的訊息。

3、向網管部門檢舉

利用社群網站「檢舉」功能或透過影音網站的「安全中心」向網站管理部門舉報；他們會根據網站使用規則評估是否移除霸凌內容，或停用霸凌者的帳號。

4、尋求專業協助

如果需要進一步協助，鼓勵學生可以諮詢學生輔導中心的心理師、使用霸凌防治線上求助工具（<http://nobully580.com/>），或洽教育部反霸凌投訴專線 0800-200-885，以及 iWIN 網路內容防護機構熱線 02-3393-1885。

※ 老師們可利用的校內外資源

學生輔導中心

電話：02-2311-3040 分機 4331-4335

心地好一點，霸凌少一點

網站：<http://nobully580.com/>

臉書：<https://www.facebook.com/cindyfromtw/>

教育部反霸凌投訴專線

電話：0800-200-885

教育部防治校園霸凌專區

網站：<https://csrc.edu.tw/bully/index.asp>

iWIN 網路內容防護機構

電話：02-3393-1885

（服務時間：周一~周五，09:00-12:00、13:00-18:00）

網站：www.win.org.tw

中華白絲帶關懷協會

網站：www.cyberangel.org.tw

Facebook 網路霸凌防治中心

網站：<https://www.facebook.com/safety/bullying/>

心靈領航員

104 學年第 1 學期學輔中心（博愛校區）近期活動



星光電影 18:00-21:00 地點：C305

12/08 (二) 大英雄天團

12/22 (二) 進擊的鼓手

主題講座 13:00-15:00 地點：中正堂

01/05 (二)「情感教育 543」大四性別平等教育講座 (講師：陳怡均 律師)

臺北市立大學 104 學年度第一學期活動看板

活動詳情請至學輔中心網頁或電話 (02) 2311-3040 洽詢

十名 (由 200 元禮券或其他禮品) 共
至學輔中心領取小禮物, 並有機會
格中簽章, 填寫滿三個可獲此卡片
每次參加一次活動, 即可在青蘋果

貼心小提醒:

爆米花【星光電影】
時節: 18:00-21:00, 地點: C305
9/16 (三) STAND BY ME 哆啦A夢 (第一哩路)
12/8 (二) 大英雄天團 Big Hero 6
12/22 (二) 進擊的鼓手

摩天輪【主題講座】
時節: 13:00-15:00, 地點: 中正堂
9/29 (二) 「亮眼心中的敵人」大一生命教育講座
講師: 甄慶君老師
10/13 (二) 大二性別平等教育講座
講師: 凌淑蕙心理師
1/5 (二) 「情感教育543」大四性別平等教育講座
講師: 凌怡均律師

熱氣球【成長團體】
時節: 18:00-20:30, 地點: C305
9/29-11/3 每週二「邁向人際A咖」人際成長團體
10/1-11/5 每週四「愛他, 也愛自己」愛他成長團體

性別平權 友善多元
性平申訴專線: (02) 2311-3042
(02) 2311-3040 分機 1201

◎小叮嚀:除了以上中心舉辦的例行性活動,也歡迎各位導師們分享意見與想法,讓學輔中心與導師保有暢通互動的聯繫!

參考資料:

PlayMusic 編輯部 (2015 年 10 月 25 日): 羅志祥發出正義之聲! 新歌《夠了》為被霸凌族群發聲 傳遞正向能量。PlayMusic 音樂社群網站。取自 <http://www.playmusic.tw/index.php>

吳佳儀、李明濱、張立人 (2015): 網路霸凌之身心反應與防治。臺灣醫界, 58 (6), 9-13。

呂詩涵、胡嘉文 (2015): 面對網路霸凌的因應之道。臺灣教育評論月刊, 4 (9), 57-62。

林郁敏 (2014): 爸媽加油站 (10): 「教孩子遠離網路霸凌」手冊。臺北: 教育部、國家資訊基本建設產業發展協進會。

張欣瑜 (2015 年 11 月 1 日): 不能說的秘密 網路霸凌有出口。中央通訊社即時新聞。取自 <http://www.cna.com.tw/>

陳至中 (2015 年 9 月 1 日): 開學網路霸凌危險期 教育部急教 5 步驟。中央通訊社即時新聞。取自 <http://www.cna.com.tw/>

陳茵嵐、劉奕蘭 (2011 年 9 月): e 世代的攻擊行為: 網路霸凌 (Cyber-Bullying)。任文媛 (主持人), 賽伯社會。「E 世代重要議題: 人文社會面向」研討會, 國立清華大學人文社會學院。

黃葳威 (2010): 「網路無霸凌 樂活 e 世代」手冊。臺北: 國家通訊傳播委員會、中華白絲帶關懷協會。

蔡孟修 (2015 年 8 月 18 日): 臉書反霸凌 設網路霸凌預防中心。蘋果即時新聞。取自 <http://www.appledaily.com.tw/realtimenews/section/new/>