

春風化雨~

大學導師在學校輔導互作中扮演的重要角色與功能

發行人：蔡一鳴學務長

總編輯：黃宏宇主任

執行編輯：學輔中心

發行日期：105/04/21

不少研究指出，教師對待學生的態度和行為表現，會影響學生的學業成就與行為，亦即學生成就表現與人格發展受到師生互動的影響很大。相關研究雖未特別針對班級導師進行探討，然而，在大學校園中，導師對學生生活有極大的影響。從大一新生的生活適應、社團生活、課程選修指導，大二、大三同學的互動、輔系雙學位的諮詢，大四同學的生涯規劃、就業或升學輔導，導師的影響幾乎遍及同學生活中的每一個主題。除此之外，導師亦應配合校方的學務推動，做好學校與學生之間的溝通管道及協調者功能，因此導師與學生之間的美好互動經驗，是協助學生校園學習成長不可缺少的力量。

然而，大學教師的教學與研究工作本就壓力大，加上要擔任繁重的導師工作，自民國 87 年三級輔導概念進入校園之後，導師也無形之中需要對學生輔導有更多的認識，但若要求每位導師都要接受輔導專業訓練，不僅過於強求，也忽略了每個人的興趣與特質，不過各位導師卻是學生遇到困難時，比起專業諮商輔導人員來說，更為前線的第一線人員，因此本期導師電子報，將協助各位導師深入認識【何謂三級輔導】，以及【在三級輔導的概念下，導師的重要角色與功能】。

心靈交流站

一、何謂三級輔導

一般學校的輔導工作大體可分為三個層級，第一層的初級預防，主要在協助學生適應環境，並提升自我調適能力、增進對自己的認識；第二層的次級預防則是對問題剛萌芽的學生進行進一步的輔導、矯治或追蹤，並預防事故的惡化；第三層的三級預防則加入了校外的社區醫療及輔導資源，對遭遇嚴重身心疾病及有嚴重行為偏差的學生進行轉介、危機處理，並追蹤其復原狀況，目的在治療和修護其心理上的傷害。

二、在三級輔導的概念下，導師的重要角色與功能

在這個三級預防的體系中，大學導師在每一層級各有其不同的角色和功能，茲分述如下：

1. 初級預防：

在問題未發生前，導師可經由平日教學和關懷行動，協助學生適應環境、發展自我。

將輔導理念融入教學中：輔導最重要的觀點是強調每個人獨特的生命價值和個別差異，而在大學的知識殿堂也特別強調個人興趣、專長的發展。因此老師在授課過程中，可儘量激發學生多元的思考向度、接納不同的觀點；而老師也能體認、尊重學生是一個獨特的個體，有其獨特的人格特質，在共同的行為規範下，允許學生間彼此的個別差異。

辨識學生異常的情緒或行為狀態：導師在平時教學或指導研究的過程中，可留意學生的情緒或行為是否有異常的狀況，例如：平時活躍好發問，但卻突然變得沈默、無精打采；上課不專心；表現出奇特的行為，如不當的言論、敲打桌椅或發出怪聲；近來常無故缺席...等，這些狀況都顯示學生最近可能遭遇某些重大事件，需要有人適時介入協助處理。若情況輕微，導師可向校內輔導老師尋求諮詢，適時協助學生；若情況超出導師能處理的範圍，則可適時轉介學生輔導中心。

不定期關心學生狀況：對所屬導生，導師可不定期辦理家聚或個別約談，不僅可從中了解學生近況、適時提供協助，亦可藉由個人成長及學習經驗的分享，讓學生感受到導師的關懷，拉近師生間的距離，有困擾時能勇敢求助。

2. 次級預防：

對違規、犯過或有明顯適應困難的學生，學校可能已有相當的行政處分，而校內諮商中心也會介入協助處理，此時導師可扮演個別關懷的角色，定期了解學生目前的狀況，並配合專業諮商師的處理，協助學生儘快復原。

3. 三級預防：

對突發意外或危機個案，最重要的程序是了解各項轉介網絡並做適當的轉介，因此在第三級預防中，導師有下列二項功能：

適當的危機處理程序：當學生發生意外、有自傷行為或精神疾病發作時，導師能熟悉應變運作的程序，使傷害降到最低。例如對有自傷行為或精神症狀之同學，導師可以立刻通知校內相關人員前來處理（如教官、諮商師），並在相關人員趕到前，儘量保護其生命的安全。

了解校內的資源網絡：除了個人成長和生活適應等問題外，學生也需要一般生活和社會資源的協助。例如家中突然發生變故，需要經濟協助；就學貸款的辦理；

留學的訊息...等情況，此時導師並不需要熟悉相關的法令或福利措施，但導師可提供校內的相關資源，如：生活輔導組、諮商中心...等，讓學生有管道尋求進一步的協助。

綜合上述的觀點，大學導師在學校輔導工作中扮演的是一個關懷者、問題發掘者、轉介者及生活、課業諮詢者的角色。這些角色需要的是一顆對人熱誠關懷的心及基本的晤談技巧，能在平時和學生聊天、討論及互動中讓學生感到被關心、接納，願意分享心事，這就發揮了初級和次級預防的功能，而這也只有常和學生們接觸的導師們才能做到。因此導師們不必擔心自己的專業輔導知能不足，只要在各級預防中發揮自己的功能，對學校的輔導工作便會有極大的助益。

心靈導航員

校內資源：

歡迎老師向學輔中心諮詢，或邀請學生前來學輔中心預約心理師晤談。

電話：2311-3040#4331-4335。

校外轉介資源：

馬偕協談中心平安線 (02) 2531-0505

衛生福利部安心專線 0800-788-995

台北市生命線協會：諮商專線：(02)2505-9595

台北社區心理衛生中心：(02)3393-6779

主題工作坊

學輔中心每學期針對不同的主題（如生涯探索、壓力因應、時間管理、兩性關係、自我探索、人際關係等）設計團體方案或工作坊，這學期推出擁抱愛情工作坊與桌遊人際工作坊，期待能夠透過工作坊的形式，讓同學在互動中相互分享與學習，得到自我理解以及情緒抒發等。歡迎老師們推薦學生參加各式的主題工作坊，學輔中心將會針對對象設計適合的活動方案。

5/14 (六)「探索愛·學習愛」擁抱愛情工作坊

時間：09:00 ~ 17:00

地點：勤樸樓 C305 大團輔室

5/26 (四) 桌遊人際工作坊

時間：18:00 ~ 21:00

地點：勤樸樓 C305 大團輔室

探索愛，學習愛

擁抱愛情工作坊

「他/她會是我的理想情人嗎？」
「我們之間有可能變成戀人嗎？」
「關係變淡了，該繼續走下去嗎？」
「我想和他/她好好溝通，卻不知道該怎麼做？」

面對愛情的撞擊與困惑：

邀請你一起來趟「**探索愛·學習愛**」的旅程：
透過牌卡、圖像創作、情境模擬、歌曲
以及彼此故事的分享
認識自己的愛情需求與價值觀，
探索親密關係的不同面向與經營之道！

心動了嗎？歡迎你和我們一起追尋愛情的桃花源！

招募對象：對於探索愛情議題有興趣的本校學生
時間：105/05/14 (週六) 9:00-17:00 (共7小時)

地點：勤樑樓C305大團體室

帶領者：郭哲宏 實習心理師

報名時間：即日起至05/11(三) 16:00為止

報名方式：1. 親至學輔中心填寫及繳交報名表

2. 網路報名(請掃描右方QR碼)

洽詢電話：(02) 2511-3040分機4335

報名後另安排20分鐘的個別會談，以瞭解您的期待！

主辦單位：臺北市立大學學生輔導中心

臺北市立大學學生輔導中心

臺北市立大學 學輔中心



人際探險家

104學年度第二學期
主題輔導活動看板

活動名稱	時間	地點
星光電影	18:00-21:00	C305
活動室傳單	12:00-13:00	學餐
主題輔導活動	18:00-21:00	C305
成長團體系列	18:00-20:30	C305

活動內容詳見活動室傳單

報名時間：即日起至05/11(三) 16:00為止

報名方式：1. 親至學輔中心填寫及繳交報名表
2. 網路報名(請掃描右方QR碼)

洽詢電話：(02) 2511-3040分機4335

報名後另安排20分鐘的個別會談，以瞭解您的期待！

星光電影 18:00-21:00 地點 C305

- ★ 4/27(三) 生命中的美好缺憾 (情感教育)
- ★ 5/23(一) 破風 (人際關係)
- ★ 6/02(四) 腦筋急轉彎 (情緒管理與自我接納)

班級輔導座談

學輔中心針對同學普遍共有的好奇與需求，設計特定主題與方式進入班級中輔導。歡迎導師觀察同學的需求，與學輔中心共同以不同的途徑協助學生們。班級座談申請預計於3月至5月申請辦理，請有需要的導師至學輔中心網站下載申請表。

博愛校區學生輔導中心

班級座談申請表 (含申請須知)：

<http://advisory.utaipei.edu.tw/files/13-1026-42056.php?Lang=zh-tw>

聯繫窗口：盛秀明心理師 校內分機：4332

參考資料：

- 1、黃韜臻 林淑惠 (2013)。大學導師生互動關係量表之發展及研究。輔導與諮商學報, 35(1), 89-109。
- 2、國立交通大學諮商中心。取自 <http://www2.nu.edu.tw/~stuaffairs/san04/san04/doc/998.pdf>